

MIC SERVICE
HUB

Plataforma Avanzada de Gestión y Servicios Industriales

Convierte tu repositorio de productos y procesos en tu propio marketplace y mucho más a través de MIC Service HUB



SMARTPM
Industry | Future

Nuestra solución

MIC Service Hub estandariza procesos críticos y centraliza repuestos, servicios y conocimiento técnico en una única plataforma. Transparencia total entre proveedor y cliente, con trazabilidad auditable y control de ciclo de vida.

Inputs

- Repuestos
- Servicios
- Documentación
- Foremación

MIC
Service
HUB

Outputs

- Compras trazables
- Control de configuración
- Alertas y obsolescencia
- Auditoría

Centralización

Una sola fuente de verdad.

Multi-site

Work-flows

Trazabilidad

Componente-documento-servicio, auditable.

Audit-trail

Evidencias

Aplicaciones

Continuidad

Gestión de obsolescencia y alertas.

EOL / LTB

Mitigación

Escalado

Beneficios

IMPACTO EN OPERACIÓN

- **Menos fricción**
Reduce correos, Excel y pasos manuales.
- **Decisión rápida**
Información unificada y consistente.
- **Continuaidad y compliance**
Auditoría + obsolescencia integrada.

TRAZABILIDAD COMPLETA Y CONTROL DOCUMENTAL

Auditoría completa: quién, qué, cuándo y por qué.

CENTRALIZACIÓN TOTAL DE PROCESOS EN UNA ÚNICA PLATAFORMA

Fuente única para repuestos, servicios y conocimiento técnico.

ANTICIPACIÓN DE INCIDENCIAS Y REDUCCIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS

Obsolescencia + alertas para mitigar antes del impacto.

Arquitectura y Seguridad



Arquitectura híbrida

- Proveedor + instalación/entorno cliente.
- Soberanía del dato y operación preparada para red restringida.

Proveedor

Cliente

Datos locales



Sincronización y Acceso Seguro

- Sincronización parametrizable (periódica y/o a demanda).
- Acceso seguro y control granular de permisos.

VPN

RBAC

Sin exposición pública

Auditoría

Entorno Central del Proveedor



- Datos maestros & servicios
- Inventario documental



VPN



Entorno del Cliente



- Acceso desde red interna
- Sin dependencia permanente de Internet

Características

CICLO DE VIDA Y OPERACIONES



PLATAFORMA DE FORMACIÓN TÉCNICA

LMS con cursos, guías y certificación interna.



PANEL DE GESTIÓN DE OBSOLESCENCIA

Ciclo de vida con riesgo y recomendaciones de sustitución.



SISTEMA DE AVISOS Y NOTIFICACIONES

Alertas por eventos, umbrales y escalado.

SUMINISTRO Y SERVICIO



MARKETPLACE DE REPUESTOS

Catálogo técnico unificado: P/N, equivalencias, alternativos y plazos.



MARKETPLACE DE SERVICIOS PROFESIONALES

Servicios trazables con SLA, checklists y cierre con evidencias.



REPOSITORIO DOCUMENTAL INTELIGENTE

Búsqueda avanzada por metadatos y control de versiones.



GESTIÓN AVANZADA DE CONFIGURACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Cambios controlados: baselines, homologaciones, garantías.

SECTION	VEHICULOS	Almacén	Repuestos	Útiles	Pedidos	Proyectos	Documentos	Academia	Soporte	DASHBOARD	Activos	Talleres	Equipo
VEHICULOS													
IMAGE	VIN	DELIVERY	WARRANTY	ESTADO	CARPETA	ACCIONES							
	#4738493	12/11/2025	12 meses	In Service	#4738493								
	#4857632	12/11/2025	12 meses	In Service	#4857632								
	#485723J	13/03/2026	12 meses	In Production	#485723J								
	#2837281	04/11/2025	6 meses	In Maintenance	#2837281								
	#4857282	05/01/2026	12 meses	In Service	#4857282								
	#4857281	19/03/2026	12 meses	In Production	#4857281								

Certificaciones

CUSTODIAMOS EL CONOCIMIENTO CRÍTICO DE TU ORGANIZACIÓN CON MÁXIMA SEGURIDAD

1. SMARTPM está certificada en ISO 9001.
2. SMARTPM está en proceso avanzado de certificación de ISO 27001.
3. MIC sigue un proceso de desarrollo seguro certificado S-SDLC.



Funcionalidades

	ONE	ADVANCED	ENTERPRISE
LICENCIA Master (5 usuarios simultáneos)			
LICENCIA Client (5 usuarios simultáneos)			
Configuración de productos	✓	✓	✓
Gestión de garantías		✓	✓
Portal formaciones		✓	✓
Portal noticias	✓	✓	✓
Venta de repuestos y componentes	✓	✓	✓
Servicios			✓
Venta de procesos			✓
Cuadros de mando estándar	✓	✓	✓
ADDONS			
DOCryptor			
Conector ERP			
Cuadros de mando personalizados (máx. 3)			
SAT			
Control de stocks			
MIC Cluster / Entidad			

DOC CRYPTOR

Proporcionar seguridad adicional a los datos sensibles.
Aplica las políticas definidas por la empresa a los datos cargados en MIC.



MIC CLUSTER

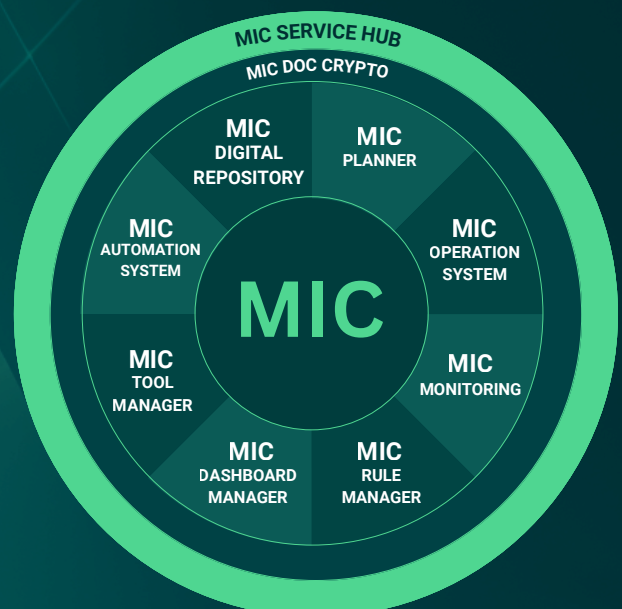
Arquitectura autónoma con sincronización automática.



Soluciones MIC

MIC: MANUFACTURING INTELLIGENCE CORE

MIC es una solución modular que permite adaptarse a distintos niveles de madurez digital y avanzar en la digitalización y automatización de procesos de forma gradual y sencilla.



SMARTPM
Industry | Future

info@smartpm.es
+34 943 70 70 97
www.smartpm.es

